

スカラ製品修理依頼書

修理ご依頼の際はお手数ですが本用紙にご記入のうえ修理品とともに下記「修理ご送付先」あてにお送り下さい。

| | | | | | |
|---|---|---|---------|-------|---|
| 修理ご依頼者 (お見積り等 ご連絡先) | お名前 (御社名) | | | ご担当者名 | 様 |
| | ご住所 | | | | |
| | 電話番号 | | FAX/メール | | |
| 下記項目にチェック、またはご記入をお願いいたします (分かる範囲で結構です) (お客様側で常に出ている症状でも、こちらで再現しない場合がありますので、ご記入にご協力をお願いいたします) | | | | | |
| 1. | ご購入年月日: 年 月 日頃 | 修理品発送日: 年 月 日 | | | |
| | 機種名: | シリアルNo./ロットNo./MACアドレス: | | | |
| 2. | 症状はいつからですか? <input type="checkbox"/> 年 月 日から <input type="checkbox"/> 不明 | | | | |
| 3. | どのような症状ですか? <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 映像が出ない <input type="checkbox"/> 映像が乱れる・悪い <input type="checkbox"/> ライトがつかない <input type="checkbox"/> ケーブルの接触が悪い <input type="checkbox"/> その他(発生している現象を出来るだけ具体的に記入してください。) | | | | |
| 4. | 画面はどのようになっていますか? <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 真っ白 <input type="checkbox"/> 真っ暗 <input type="checkbox"/> 筋が入る <input type="checkbox"/> ノイズが入る <input type="checkbox"/> その他() | | | | |
| 5. | その症状はどのようなきっかけで出るようになりましたか? <input type="checkbox"/> いつもと同じように使用してある日突然 <input type="checkbox"/> じょじょに出てきた <input type="checkbox"/> レンズ、周辺機器の増設・変更() を増設・変更した) | | | | |
| 6. | その症状はいつも出ますか? <input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> 時々(頻度は 回に1回ぐらい) <input type="checkbox"/> ごくまれに <input type="checkbox"/> その他() | | | | |
| 7. | その症状はどのようなタイミングで出ますか? <input type="checkbox"/> 使い始め <input type="checkbox"/> 時間が経つと(分ぐらい) <input type="checkbox"/> 時間に関係なく | | | | |
| 8. | どのような状況で、その症状は発生していますか?(該当する箇所にチェックまたはご記入ください。複数選択可能) <input type="checkbox"/> 電源オン・オフ時 <input type="checkbox"/> 電源オン時 <input type="checkbox"/> 電源オフ状態で | | | | |
| 9. | その症状が出るときのご使用電源の種類は? <input type="checkbox"/> バッテリー(充電式) <input type="checkbox"/> バッテリー(乾電池) <input type="checkbox"/> パソコン(USB) <input type="checkbox"/> コンセントにつないで <input type="checkbox"/> 電源の種類に関係な | | | | |
| お見積り | | <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 3万円以下なら修理をすすめてよい。 <input type="checkbox"/> 円以下なら修理を進めてよい。 | | | |
| お支払い条件指定 | | <input type="checkbox"/> 代引き(修理費+代引手数料¥300+消費税となります) <input type="checkbox"/> 通常取引(弊社と取引契約を締結している場合のみお選びいただけます) *お支払い条件のご指定・ご記入がなき場合は代引き(コレクト)にてご請求させていただきます。 | | | |
| お見積り送付先 (上記の修理ご依頼者と異なる場合のみご記入下さい) | お名前 (御社名) | | | | |
| | ご住所 | | | | |
| | お電話番号 | | FAX番号 | | |

*保証期間内に修理をご依頼される際は保証書もあわせてお送り下さい。

(お買い上げ年月日が明記された保証書がない場合は原則として保証対象になりません。)

| | |
|---------|---|
| 修理品ご送付先 | 〒254-0046 神奈川県平塚市立野町32-22 スカラ株式会社 湘南工場サービスセンター宛 TEL:0463-38-5795 |
|---------|---|

※修理品をお送りいただくにあたり、下記についてあらかじめご了承いただきますようお願い申し上げます。

- 修理品をお送りいただく際には、ACアダプターや接続ケーブル類などご使用している一式をお送り下さい。
- 製品の設定値等は修理の際に工場出荷状態に戻る場合があります。お客様が設定された値などは別にメモをとる、CFカード等の記録媒体に関しては必ずバックアップをお取りいただくなど、必ずお客様の手に控えを残していただくようお願いいたします。
- お見積りは原則として修理品の到着後1週間程のちにFAXにてご連絡致します。
- 保証期間内であってもお客様の誤った使用に起因する修理等は修理/お見積り費用を請求させて頂く場合がございます。
- お客様のご都合による修理キャンセルの場合、送料+見積料(技術料)を別途ご請求させていただきます。
- 弊社では、長期にわたる修理部品のご提供・環境保護等のため、修理の際に再生部品・代替品を使用することがあります。また、交換した部品は、上記の理由により弊社の所有物として回収させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
- 修理お問い合わせ受付時間: 月曜日～金曜日(祝日及び弊社休業日を除く) 9:30～12:00、13:00～17:00